

# MEMORIA 2020



**MQRD**  
Mira lo Que te Digo...

Accesibilidad Audiovisual



C/ Fuente Lugarejos, nº5 • 09001 • Burgos



+34 947 460 540



+34 627 704 538



[www.mqd.es](http://www.mqd.es)



[mqd@mqd.es](mailto:mqd@mqd.es)

## TITULARIDAD DEL CENTRO

**M.Q.D, S.L.U** (Mira lo Que te Digo, Sociedad Limitada Unipersonal) Centro Especial de Empleo. El titular de MQD es **ARANSBUR**, creador y único socio.

## UBICACIÓN

*CENTRO MARÍA CRISTINA: C/ Fuente Lugarejos Nº 5 09001 BURGOS*

*TLF.: 947460540 FAX: 947461130 [mqd@mqd.es](mailto:mqd@mqd.es)*

“Mira lo Que te Digo, S.L.U.” es una productora audiovisual que nace en **abril de 2000** con calificación de Centro Especial de Empleo y está especializada en la supresión de barreras de comunicación que afectan a personas con discapacidad sensorial. Todos los productos y servicios ofrecidos por MQD son realizados con el criterio general del **“DISEÑO PARA TODOS Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL”** (audiodescripción, subtítulo en directo y enlatado, multimedia adaptado, signoguías turísticas,...), todo su personal, web-masters, ilustradores, diseñadores, subtítuladores, técnicos y operarios están sometidos a procesos de formación continua en el campo de las Tics. y la accesibilidad relacionada con la publicidad, comunicación y su difusión. MQD es pionera en España en subtítulo en directo de grandes eventos y programas de TV.

M.Q.D. es el resultado de las acciones de formación y empleo desarrolladas por ARANSBUR (Asociación para la Reeducción Auditiva de Sordos de Burgos)



Nuestra empresa, MQD, forma parte de **FEACEM Castilla y León**. Es una organización patronal de Centros Especiales de Empleo de Iniciativa Social de Castilla y León que tiene como fin coordinar, representar, fomentar y defender los intereses, tanto sociales como empresariales de los Centros Especiales de Empleo de Iniciativa Social y de sus personas trabajadoras. A su vez, pertenece a **CONACEE**. Confederación Nacional de Centros Especiales de Empleo es la Patronal más antigua del Sector de Centros Especiales de Empleo (CEE). Nace en el año 2000 como una asociación sin ánimo de lucro y representa en la actualidad a más de 400 CEE con plantillas que alcanzan los 20.000 trabajadores, y que integran todo tipo de discapacidades: física, psíquica, sensorial y/o enfermedad mental. También forma parte de la **RED ESTABLE** Agrupación Empresarial Innovadora. La Red Española de Turismo Accesible (Miembro Afiliado de la OMT, Miembros de la ENAT y Constituida como AEI - Agrupación Empresarial Innovadora) tiene como objetivo representar y defender los intereses de las empresas y de todos los agentes implicados directa e indirectamente en la actividad del turismo accesible en España, incrementando sus niveles de innovación y competitividad y apostando por la cooperación y coordinación.

## ACTIVIDAD PRINCIPAL COMPLEMENTARIA

El objetivo de MIRA LO QUE TE DIGO MQD, es hacer que todo tipo de eventos cumplan los principios: "Accesibilidad Universal y Diseño para Todos" de la Convención de los Derechos de las personas con discapacidad de la ONU, mediante la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, realizando productos y ofreciendo servicios totalmente accesibles: Subtitulado en abierto y cerrado, audiodescripción, audiovisuales con Intérpretes de Lengua de Signos, audio y signo guías turísticas, bucles y lazos de inducción, señalética en Braille, emisión en directo en Internet (WebCast) de subtítulos e intérpretes en distintos idiomas, emisoras de FM, infrarrojos...

- Suprimir barreras de comunicación a través de la creación de servicios y productos.
- Promocionar una empresa de servicios innovadora y que apuesta por las nuevas tecnologías.
- Crear puestos de trabajo adaptados a las necesidades de las personas con discapacidad.
- Incrementar los niveles de satisfacción de los trabajadores y de los clientes.
- Sensibilizar a centros de interés público, empresas, administraciones y particulares en la promoción del concepto de accesibilidad comunicativa.

## PRODUCTOS Y SERVICIOS

### -SUBTITULADO EN DIRECTO: Estenotipia Informatizada

La estenotipia, sistema parecido a la estenografía es un método de escritura rápida que precisa un teclado llamado máquina de estenotipia. Con este aparato se pueden ejecutar pulsaciones con una o más teclas presionadas simultáneamente. Gracias a esta velocidad en la escritura, la cantidad de aplicaciones que se pueden llevar a cabo es muy amplia, no sólo para personas con discapacidad auditiva mediante la transcripción en directo, sino trasladándose también a ámbitos mucho más corporativos y empresariales (juntas de accionistas, simposios, juicios, actas de empresa...).



## Sistemas de habla a texto

El rehablado (del inglés respeaking) es una técnica que se ha ido incorporando poco a poco al mundo de la accesibilidad comunicativa. Consiste básicamente en “rehablar” o repetir, pero con matices interpretativos y adaptativos, un contenido audiovisual para que, a través de programas especializados, lo transformen a texto y se pueda mostrar en pantalla en forma de subtítulos. Teóricamente, las aplicaciones de estos sistemas de reconocimiento son exactamente los mismos que las de la estenotipia informatizada.

## -ACCESIBILIDAD AUDIOVISUAL:

Desde este departamento se asegura la inserción de elementos accesibles en los formatos audiovisuales, sea cual sea el origen y el destino.

### - Subtitulado

### - Autoría de DVD accesible

### - Reportajes

### - Lengua de signos

### - Programas de televisión

### - Traducciones

- **Audiodescripción:** La audiodescripción permite a las personas ciegas y deficientes visuales tener acceso al cine y a otras manifestaciones culturales.

- **Audiosignoguías:** Las audio-signoguías aseguran la accesibilidad de las personas sordas y con discapacidad auditiva. Son una herramienta más para lograr la supresión de barreras y facilitar el acceso a la información.



## -BUCLES MAGNÉTICOS:

Las personas usuarias de ayudas o prótesis auditivas como audífonos, implantes cocleares o implantes osteointegrados, pueden encontrarse en situaciones en las que su audición se ve perjudicada por aspectos como la distancia con el interlocutor o emisor, ruidos de fondo, efectos sonoros como la reverberación... Los sistemas inductivos vienen a salvar este tipo de desventajas. El bucle magnético o lazo de inducción es una ayuda auditiva para personas usuarias de audífonos o implantes cocleares y osteointegrados, el sistema instalado en el mostrador cumple la Norma Internacional EN 60118-4.



Es un sistema universal y sirve para cualquier persona que use audífono, independientemente de la marca o la pérdida auditiva. El equipo emisor consiste en un lazo compuesto de varias vueltas de microcable que genera el campo magnético, y un micrófono, conectados a un amplificador. El elemento receptor es la telebobina incorporada en los audífonos, implantes cocleares u osteointegrados que traduce directamente los impulsos electromagnéticos en impulsos eléctricos que la prótesis auditiva traduce en sonido nítido.

## -DISEÑO GRAFICO:

- 👉 Cartelería
- 👉 Edición de libros y revistas
- 👉 Imagen de empresa
- 👉 Papelería impresa
- 👉 Impresión digital
- 👉 Ploteado de documentos
- 👉 Digitalización de fotos, gráficos,...



## -DESARROLLO WEB:

La accesibilidad abarca muchos campos, y como no, en la era 2.0 internet se ha convertido en la herramienta diaria de muchas personas, con y sin discapacidad que necesitan de claridad, fiabilidad, usabilidad y por supuesto, accesibilidad.

Por ello, desde MQD se trabaja para que siempre se cumplan los estándares de la norma W3 de accesibilidad para web y que las páginas que se realizan sean accesibles para el mayor número de usuarios posibles.

- 👉 Creación, diseño y mantenimiento de páginas WEB.



## -SERVICIOS A LA COMUNIDAD:

- Mantenimiento, reparación y conservación de jardines.



## COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA

### ★ **SECCIÓN DE ESTENOTIPIA:**

- S.G.M. (Estenotipia)
- N.R.M. (Estenotipia)

La **Sección de Estenotipia** es la encargada de las transcripciones de habla a texto en tiempo real a través de Estenotipia informatizada. Con la creación de estos puestos de trabajo pretendemos que las personas sordas accedan a la información de cursos, programas de televisión, congresos y conferencias de forma directa. Lo que va diciendo el orador, aparece escrito en una pantalla que para tal fin se ha instalado en la sala.

De igual forma este sistema es válido para transcribir reuniones de empresa, cintas de vídeo o audio. En definitiva se trata de poner la información en soporte visual y/o escrito.

### ★ **SECCIÓN DE INFORMÁTICA:**

- J.I.M.C. (Informática)
- D.G.C. (Informática)
- S.P.P. (Diseño-Ilustración)

Los trabajadores de la **Sección de Informática** tienen como objetivo de trabajo la realización y diseño de productos destinados a que las personas sordas accedan a la información a través de la realización de DVDs interactivos, páginas web, cartelería...

### ★ **SECCIÓN DE PRODUCCIONES AUDIOVISUALES:**

- F.M.F. (Audiovisuales)

**Sección de Producciones Audiovisuales.** Las tareas principales de este departamento son: asesoramiento en todos los temas relacionados con la accesibilidad audiovisual a través de Lengua de Signos Española, el subtítulo, la audiodescripción y presentación, producción y edición de programas totalmente accesibles, así como la

realización y edición de productos audiovisuales para empresas, entidades e instituciones en distintos formatos videográficos, analógicos y digitales.

☀ **SECCIÓN DE ACCESIBILIDAD COMUNICATIVA:**

- R.R.Y. (**Subtitulado**)
- M.F.L. (**Subtitulado**)
- P.P.C. (**Subtitulado**)
- N.A.M. (**Subtitulado**)
- V.G.M. (**Técnico**)

Para la realización de productos audiovisuales totalmente accesibles, así como el asesoramiento en comprensión de contenidos tenemos a un experto en Lengua de Signos.

- J.P.P. (**Lengua de Signos**)

☀ **SECCIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD:**

- J.I.G.Q. (**Mantenimiento**)

**Sección de Servicios a la Comunidad.** Un trabajador presta de momento su trabajo en esta sección y se dedica a la creación, mantenimiento de jardines y pequeñas instalaciones y reparaciones domésticas.

MQD cuenta con el apoyo y colaboración de los trabajadores de ARANSBUR en las distintas fases del proyecto empresarial, ilses, técnicos en accesibilidad, imagen y sonido, administracion... y algunos de éstos prestan sus servicios de forma activa dentro de MQD.

## NUESTRA BOLSA DE CLIENTES:

Entre nuestros principales clientes, este año 2020 debemos destacar:



En 2020, MQD ha mantenido el contrato con Corporación de RTVE para la subtitulación **de más de 6.000 horas en directo** de los principales programas diarios y TDP para los canales TVE1, LA 2, 24 H y CANALES INTERNACIONALES. También esta vez ha conseguido de nuevo la licitación para subtitular los principales programas grabados y audiodescripción.



FIAPAS: Unas **400 horas** por estenotipia informatizada de sus congresos, jornadas, cursos de formación...



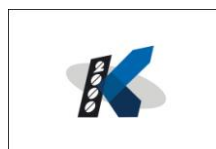
Con WORLD TELEVISION SPAIN, tenemos una relación de trabajo de **más de 10 años**, prestando servicios de subtulado, transcripción, traducción en varios idiomas,...



Desde julio de 2020 estamos subtulando también los programas grabados de Canal Sur, haciendo un total de unas 200 horas.



En 2020 seguimos "Servicio de subtulado para espectadores con discapacidad auditiva para informativos en castellano de ETB" y hemos ampliado los servicios, subtulado en directo todos los días dos programas: "En Jaque" y "Qué me estas contando"



Cada vez son más las empresas que confían en nuestros servicios de accesibilidad para sus nuevas producciones.

ASOCIACIONES Y PYMES DE BURGOS: material impreso, vídeos corporativos, campañas publicitarias, diseño de materiales...



Nuestro listado de clientes acumulados:

**Instituciones:**

- Academia de las Ciencias y de las Artes.
- AENA Aeropuertos.
- Agencia de la Energía de Burgos.
- Asamblea de Madrid.
- Ayuntamiento de Aranda de Duero.
- Ayuntamiento de Barcelona.
- Ayuntamiento de Burgos (diferentes concejalías).
- Ayuntamiento de Cardeñadijo.
- Ayuntamiento de Hacinas.
- Ayuntamiento de Lerma.
- Ayuntamiento de Málaga.
- Ayuntamiento de la Merindad de Río Ubierna.
- Ayuntamiento de la Palacios de la Sierra.
- Ayuntamiento de Solarana.
- Ayuntamiento de Oviedo.
- Ayuntamiento de Poza de la Sal.
- Cabildo de la Catedral.
- Centro Español de Subtitulado Y Audiodescripción.
- Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas.
- Centro Referencia Estatal de Enfermedades Raras.
- CERMI estatal y autonómicos.
- Colegio de Farmacéuticos.
- Colegio "Jesús María".
- Comisiones Obreras.
- Congreso de los Diputados.
- Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.
- Consejo General del Poder Judicial.
- Consorcio Institución Ferial de Castilla y León.
- Consorcio CENIEH.
- Coordinación Autonómica de Trasplantes.
- Diputación de Barcelona.
- Diputación de Ciudad Real.
- Diputación de Soria.
- Dirección General de Formación Profesional.
- Dirección Gral. De Planificación, Ordenación e Inspección Educativa.
- Dirección Gral. de Producción Agropecuaria.
- Diputación Provincial de Burgos.
- EITB.
- Equipo Específico Deficiencia Auditiva de León.
- Equipo de Atención Temprana.
- Equipo de Atención al Alumnado con Trastornos de Conducta.
- European Agency for Special Needs and Inclusive Ed
- Gerencia Territorial de Justicia de CyL en Burgos.
- Gerencia Territorial de Servicios Sociales de la Junta CyL.
- Gobierno de Navarra.
- Gobierno Vasco.
- IES Camino de Santiago.
- IES Gil de Siloé.
- IES Pintor Luis Sáez.
- IMSERSO.

- INICO.
- Instituto Municipal de Cultura y Turismo.
- Instituto Provincial para el Deporte y la Juventud.
- Instituto Superior de Formación del Profesorado.
- Instituto Valenciano de la Juventud.
- INTECO
- Ministerio de Educación y Ciencia.
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Museo de la Evolución Humana.
- Palacio de Ferias y Congresos de Málaga.
- Real Patronato sobre Discapacidad.
- RTVE.
- UNED.
- Universidad Carlos III.
- Universidad Complutense de Madrid.
- Universidad de Burgos.
- Universidad de Navarra.
- Universidad de Salamanca.

#### **Empresas Privadas:**

- Access Turismo.
- Acciona.
- Actividades Formativas S.L.
- Adaptamos Group.
- Administración Nº1 de Burgos.
- Agils Comunicació.
- Aislamientos Burgaleses.
- Almacenes Cámara.
- Animación y Servicios a la Comunidad S.L.
- Arasti Barca S.C.
- Arce Producciones.
- Aristia Producciones y Espectáculos.
- Aratikos Arqueólogos S.L.
- Asesoría Integral Belorado.
- Asti.
- Audiodescripciones SAU
- Avanza Traducciones
- Aventos Producciones Audiovisuales.
- BADU.
- Banca Cívica.
- Banco Bilbao Kutxa.
- Benecé Producciones S.L.
- Bero Sistemas S.L.
- Blanco y Negro S.L.
- Bodegas y Viñedos Robeal.
- Bonaventura CV.
- Bridgestone Hispania S.A.
- Brutal Media S.l.
- Caixa.
- Caja Círculo.
- Catorce Comunicación S.L.
- Caradap.
- CEISLABUR.

- Centro Auditivo de Euskadi.
- Centro de Formación: Ruta 66.
- Chavarino-Torre-Fuente S.L.
- Cinematex Media S.A.
- Comercial Miñón García
- Comercial Tudanca.
- Construcciones Aragón Izquierdo.
- Contents Area S.L.
- Diario de los Dinosaurios.
- Distribuidora de Televisión S.A.
- Driada Salud Mental.
- D.T.S. S.A.
- Ecoembalajes España.
- Edeka.
- Edsol Producciones.
- Emyce.
- Endesa.
- Euroexport Tyres S.L.
- Eurofor S.A.
- Euskal Televista S.A.U.
- Exclusivas Gala.
- Expografic.
- Flexiguía S.L.
- Foresa.
- Formación y Ocio Burgos S.L.
- Fundosa Accesibilidad.
- Futurex.
- GAES S.A.
- Gestión Integral a la Dependencia.
- Glaxo Welcome S.A.
- Globomedia.
- G.R.M.
- Grinve Trading.
- Hijos de Arturo Fernández.
- H.D.G.
- Hospital Universitario de Burgos.
- IDYCOS
- ILUNION.
- Impulsa, Iniciativas y Medios.
- Iniciativas y Exposiciones S.A.
- Ingespaner S.L..
- Ingespanermedimpact.
- IRCANIA Producciones del Sur
- Joue Consultants S.L.
- K2000.
- Lotería Don Pepe.
- Made in KNR.
- Marzo Producciones Artísticas.
- MAPFRE.
- MASH MEDIA 2005. S.L.
- Media Rent Ibérica, S.L.
- Mediaplay Comunicación S.L.
- Miguelillo SLU.
- Mimar S.L.

- Morcilla la Paloma de Burgos.
- Mundoimport S.L.
- Mutua Universal
- Onda Educa.
- Ondas Vídeo.
- Pablo Fajardo.
- Paramotion Films
- Pepsico Foods AIE
- Pepsico Manufacturing AIE
- Presencia Internacional.
- Prisa Producciones de Vídeo.
- Producciones Salas.
- Productos capilares L’Oreal S.A.U.
- Radio Televisión de Castilla y León.
- Recumatic.
- Resistible.
- Santander Global Facilities.
- Secuoya Contenidos.
- Servimedia S.A.
- SIASA Congresos.
- Signalia.
- Slavata Producciones S.L.U.
- Soluciones Integrales Burcode.
- Sonidos S2 Productions S.L.
- Telefónica Audiovisual Digital S.L.U.
- Telson Servicios Audiovisuales.
- Transportes Fernández.
- Travel Xperience.
- Tropicana Alvalle S.L.
- Vídeo Digital Multimedia
- Velázquez y Tomé Consultores.
- Viajes 2000.
- Viajes Pacífico S.A.
- Vídeo Digital Multimedia
- World Television Spain.
- Wyccon Europe GmbH.
- Zebra Producciones S.A.
- 36 Caracteres S.L.

**Asociaciones y entidades de carácter social y cultural:**

- ACCEM.
- ADACEBUR.
- AEPMI.
- AEPPEVA.
- AFIBUR.
- AGALSA-Sierra de la Demanda.
- ALCER Burgos.
- Amnistía Internacional.
- AMYCOS.
- ANOC.
- APADA.
- Artesanos Burgaleses del Barro.

- ASFAS León.
- ASPAS Valladolid.
- ASPRODEMA-Rioja.
- Asociación Accesibilidad Universal
- Asociación Avatar.
- Asociación Colectivo Tribu.
- Asociación Corea de Huntington.
- Asociación Cultural Atalaya Intercultural.
- Asociación Cultural Balcón del Arlanza.
- Asociación de Consejo de Barrio De San Pedro de la Fuente.
- Asociación de Diabéticos de Burgos.
- Asociación de Estudios Onienses.
- Asociación Española de Empleo con Apoyo.
- Asociación de Personas Sordas de Burgos.
- Asociación de Personas Sordas de Tolosaldea.
- Asociación de Vecinos Nuestro Barrio.
- Asociación de Psicología y Pedagogía de Castilla y León.
- Asociación Dominique.
- Asociación Española de Pénfigo,...
- Asociación Eunate.
- Asociación Feclei.
- Asociación Fabricantes de Morcilla de Sotopalacios de Burgos.
- Asociación Global E-Quality.
- Asociación Juvenil Amigos de Fresno.
- Asociación Juvenil de Danza Española.
- Asociación La Rueda.
- Asociación Para el Empleo y la Formac. Personas con Discapacidad.
- Asociación Parkinson Burgos.
- Asociación Parteluz.
- Asociación Plan Estratégico Ciudad de Burgos.
- Asociación Prosame.
- Asociación Saltando Charcos.
- Asociación Sociocultural Berbiquí.
- Asociación Síndrome de Down.
- ASPAYM CyL.
- ASPODEMI.
- Autismo Burgos.
- Burgos Acoge.
- Celiacos Burgos.
- Centro de Voluntariado Social de Burgos.
- Centro Formación Profesorado e Innovación Educativa.
- CEPES.
- CNSE.
- Club Deportivo Mame.
- Club Juvenil Signo.
- Cocemfe CV.
- Cofradía Nuestra Señora de la Soledad y Satiago.
- Colectivo Nuevas Alternativas.
- Confederación Coordinadora Discapacitados Físicos y Orgánicos CV
- Confederación Empresarial Española de Economía Social.
- Consejo Evangélico de Castilla y León.
- Coordinadora ONGD.
- Cruz Roja Española.
- Escuela Diocesana de Educadores de Juventud.

- EQUALBUR.
- FAAPS.
- FAPAS CyL.
- FAPSCL.
- FARPE.
- FEAPS.
- FEACEM.
- Federación ACAPPS.
- Federación Autismo Burgos CyL.
- Federación Castilla y León Acoge.
- Federación de Vecinos "Francisco de Vitoria".
- Federación Española de Deportes para Sordos.
- Federación Regional UNAE.
- FESORD CV.
- FEXAS.
- FIAPAS.
- Foro Europeo de la Discapacidad.
- FUNCASOR.
- Fundació Desenvolupament Comunitari.
- Fundación Accede.
- Fundación Aequitas.
- Fundación Aída.
- Fundación Alter.
- Fundación ANADE.
- Fundación Aspanias.
- Fundación Aspaym Castilla y León.
- Fundación ATENEA.
- Fundación Bancaria, Caja de Burgos.
- Fundación Caja Círculo.
- Fundación Centac.
- Fundación Colegio Oficial de Médicos de Valladolid.
- Fundación General de la UAM.
- Fundación General de la UNED.
- Fundación Gutiérrez Manrique.
- Fundación Instituto y Empresa
- Fundación La Caixa.
- Fundación Lesmes.
- Fundación Lo Que De Verdad Importa.
- Fundación Mayo Rey.
- Fundación Nacional Aspaym.
- Fundación ONCE.
- Fundación Secretariado Gitano.
- Fundación Siglo de las Artes de Castilla y León.
- Fundación Patrimonio Natural de Castilla y León.
- Fundación Vodafone España.
- HELIX.
- Ilunion.
- Iniciativa Solidaria Internacionalista.
- Instituto de Religiosas San José de Gerona.
- Laborsord.
- ONGD Persona Solidaridad.
- Palencia Acoge.
- PREDIF.
- Profesionales por el Bienestar.

- Promoción Gitana.
- Red Acoge.
- Red de Entidades Sociales para la Cooperación e Innovación.
- Ruta del Vino Arlanza.
- Salamanca Acoge.
- Secretariado Diocesano.
- Valladolid Acoge.
- Voluntas Caja de Burgos.

### ENTIDADES COLABORADORAS:

La empresa MQD, S.L.U. cuenta con la colaboración de:

#### **1/ JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN:**

Gerencia Territorial de Trabajo. A través de las subvenciones del 50% del Salario Mínimo Interprofesional de los trabajadores con discapacidad y la bonificación de la cuota empresarial a la Seguridad Social.

#### **2/ AYUNTAMIENTO DE BURGOS:**

A través de las Iniciativas de Empleo locales, para favorecer la inserción laboral de las personas con discapacidad. Su apoyo se manifiesta en el mantenimiento de la plataforma de apoyo al empleo.

#### **3/ DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE BURGOS:**

A través del convenio por el cual un trabajador de MQD trabaja en las dependencias del Instituto del Deporte y la Juventud de esta institución para el mantenimiento de su página web.

## **CUMPLIMIENTO DE SUS OBJETIVOS ECONÓMICOS Y DE AJUSTE DE PERSONAL Y SOCIAL.**

MQD se constituye como una empresa dispuesta a seguir liderando una parte del mercado como es el referente a la subtitulación en directo y la supresión de barreras de comunicación. Referencia avalada por importantes empresas y clientes que solicitan sus servicios, los numerosos actos en los que hemos participado y el reconocimiento a su labor con su presencia en los medios de comunicación.

En lo referente a los objetivos de ajuste social, continuamos trabajando con la filosofía para la que se creó MQD: la supresión de barreras de comunicación y la posibilidad de ofrecer formación y empleo de calidad para las personas con discapacidad.

En cuanto a los trabajos realizados a lo largo de este año, se puede destacar que MQD, ha estado en el 2020, presente con sus servicios de subtitulando en directo, mediante **Estenotipia Informatizada**, en los siguientes actos públicos y privados:

FECHA:	ACTO:
16/01/20	Primeras Jornadas de Orientación para la Inclusión Educativa.
22/01/20	Menciones accessible Tourism Destination.
22/01/20	Invest EU.
23/01/20	Jornadas Directivos Foro Inserta.
28/01/20	40 aniversario del restablecimiento de la Cámara de Compto.
30/01/20	Los derechos humanos de las niñas y niños con discapacidad.
31/01/20	Presentación del Estudio del Tercer Sector de Acción Social.
31/01/20	Presentación Resultados BBVA
03/02/20	Acto Casa Real Congreso de los Diputados.
06/02/20	Entrega de premios al deporte adaptado.
07/02/20	Gala del vendedor.
10/02/20	Charla de accesibilidad a institutos.
10/02/20	Charla de accesibilidad a institutos.
12/02/20	Presentación novedades BBVA.
14/02/20	Charla de accesibilidad a institutos.
20/02/20	Seminario de Tendencias de Futuro, Oportunidades y Retos.
21/02/20	Jornada Igualdad retributiva, Avances y Desafíos.
21/02/20	II Jornadas sobre accesibilidad universal en Salamanca.
21/02/20	Pleno Ordinario.
22/02/20	Seminario de implantes cocleares.
25/02/20	Entrega Medalla de Oro a CERMI CyL.
26/02/20	Presentación de resultados de Endesa.
28/02/20	Presentación de resultados de Red Eléctrica.
28/02/20	Presentación de resultados de Acerinox.
28/02/20	Presentación de resultados de Metrovacesa.
02/03/20	Día Mundial de la Audiología.
03/03/20	Día Internacional de la Mujer.
05/03/20	Pleno de Navarra
05/03/20	Iguales en la vida y en la empresa.
05/03/20	Mujer y Discapacidad, CLM.
05/03/20	Felicidad auténtica.
06/03/20	Renta Mínima Estatal y Personas con Discapacidad.
06/03/20	LQDVI en La Coruña.
11/03/20	Inteligencia Artificial e Inclusión Social.
18/03/20	Presentación de resultados de Inditex.
18/03/20	Comparecencia de Pedro Sánchez.
25/03/20	Pleno Congreso de los Diputados.
26/03/20	Comparecencia del Ministro de Sanidad.
09/04/20	Pleno Congreso de los Diputados
15/04/20	Pleno Congreso de los Diputados
16/04/20	Comparecencia del ministro de sanidad
20/04/20	Reunión Interna
21/04/20	Reunión informativa
22/04/20	Reunión informativa
22/04/20	Pleno en el Congreso de los Diputados
23/04/20	Gabinete del delegado del gobierno
23/04/20	Comparecencia del ministro de sanidad
29/04/20	Pleno en el Congreso de los Diputados.
04/05/20	Presentación de resultados del primer trimestre de 2020 de BBV
04/05/20	Presentación de resultados del primer trimestre de Endesa.

06/05/20	Pleno en el Congreso de los Diputados.
07/05/20	Reunión de calidad.
13/05/20	Pleno en el Congreso de los Diputados.
19/05/20	Inteligencia Artificial.
20/05/20	Pleno en el Congreso de los Diputados.
22/05/20	Webinar Fiapas
22/05/20	Mesa Redonda sobre Accesibilidad.
27/05/20	Pleno del Congreso de los diputados.
03/06/20	Pleno del Congreso de los diputados.
05/06/20	Intervención de Luis Cayo en la Mesa de Reconstrucción
10/06/20	Presentación de Resultados de Inditex
10/06/20	Pleno en el Congreso de los Diputados.
10/06/20	Jornadas Redes FIAPAS
11/06/20	Pleno en el Congreso de los Diputados.
16/06/20	Reunión interna.
16/06/20	Pleno Congreso de los Diputados
17/06/20	Reunión Grupo Inserta ONCE
17/06/20	Pleno en el Congreso de los Diputados.
24/06/20	Pleno en el Congreso de los Diputados.
25/06/20	Asamblea FEACEM
25/06/20	Asamblea tercer sector
25/06/20	Pleno de Navarra
02/07/20	EDUCA4ALL
10/07/20	Consejo Sectorial de Accesibilidad Universal
17/07/20	Presentación Libro Banco Central Europeo
21/07/20	Pleno Extraordinario del Congreso de los Diputados
28/07/20	Presentación de resultados de Endesa
29/07/20	Pleno en el Congreso de los Diputados.
29/07/20	Presentación de resultados de Red Eléctrica
30/07/20	presentación de resultados de BBVA
30/07/20	presentación de resultados de BBVA para prensa
30/07/20	presentación de resultados de BBVA para prensa
01/09/20	Rueda de Prensa
14/09/20	Asamblea de Madrid
15/09/20	Asamblea de Madrid
16/09/20	Ferrari Evento
18/09/20	Asamblea General de FEACEM CYL
18/09/20	XX Muestra de Cine Realizado por Mujeres
23/09/20	IV Conferencia Sectorial de mujeres y niñas con discapacidad
24/09/20	IV Conferencia Sectorial de mujeres y niñas con discapacidad
24/09/20	Campaña Que lo Escuche todo el Mundo
29/09/20	Seminario Protocolo Facultativo
30/09/20	Familia y Adicción
01/10/20	Familia y Adicción
06/10/20	Sexualidad, Mujer y Discapacidad
08/10/20	Webinar Salud Mental 2020
13/10/20	Sexualidad, Mujer y Discapacidad
16/10/20	Encuentro Nacional de Cuidadores Familiares y Profesionales
20/10/20	Sexualidad, Mujer y Discapacidad
21/10/20	Buenas Prácticas de Inclusión
21/10/20	Moción de censura a Pedro Sánchez
22/10/20	Moción de censura a Pedro Sánchez

22/10/20	La hora del té escuchamos
27/10/20	El derecho a la accesibilidad para una sociedad de todos
27/10/20	Sexualidad, Mujer y Discapacidad
28/10/20	El derecho a la accesibilidad para una sociedad de todos
29/10/20	Violencia contra las mujeres en situación de crisis
30/10/20	Violencia contra las mujeres en situación de crisis
30/10/20	Presentación de resultados BBVA 2020
30/10/20	Presentación de resultados BBVA 2020 para prensa
30/10/20	Presentación de resultados BBVA 2020 para prensa
05/11/20	Vacunarse de la gripe, ¿sí o no?
10/11/20	Primer Webinar ACNUR
10/11/20	Primer Webinar ACNUR
11/11/20	EVE Santander en Acción
11/11/20	Debate de los Presupuestos Generales del Estado
12/11/20	Debate de los Presupuestos Generales del Estado
12/11/20	Presentación de resultados de Ferrari
16/11/20	Juicio Elda
17/11/20	Juicio Elda
17/11/20	Segundo Webinar ACNUR
18/11/20	Juicio Elda
19/11/20	Juicio Elda
19/11/20	Premios Reco
20/11/20	Juicio Elda
23/11/20	Juicio Elda
24/11/20	Tercer Webinar ACNUR
25/11/20	Salud Mental y Bienestar en la Agenda 2030
25/11/20	Plan Estratégico Endesa
26/11/20	Programa CGT
27/11/20	Programa CGT
28/11/20	Programa CGT
30/11/20	Seminario anual EAPN
01/12/20	Seminario anual EAPN
03/12/20	Día de la Discapacidad en Andalucía.
04/12/20	Lectura del acta del V Concurso de Fotografía
15/12/20	Transformación Digital y Emocional
15/12/20	#viraliza
15/12/20	Presentación de resultados de INDITEX.
15/12/20	Formación Accesibilidad COAM-Fundación ONCE
16/12/20	Sin Barreras, diseñando el futuro gracias a la tecnología
16/12/20	Santander en Acción
17/12/20	Prevención en juego responsable
17/12/20	ILUNION Navidad
18/12/20	Fundación ONCE e INSERTA

Igualmente importantes son el resto de departamento de MQD, que han realizado trabajos de calidad y de marcado interés social y cultural:

**•Diseño y mantenimiento de páginas web:**

- [aransbur.org](http://aransbur.org)
- [arbolfosilhacinas.es](http://arbolfosilhacinas.es)
- [asfasleon.org](http://asfasleon.org)
- [cermicyl.org](http://cermicyl.org)
- [depuracionrg.com](http://depuracionrg.com)
- [equalbur.org](http://equalbur.org)
- [fapascyl.org](http://fapascyl.org)
- [feclei.org](http://feclei.org)
- [fundacionaida.es](http://fundacionaida.es)
- [fundacionlesmes.org](http://fundacionlesmes.org)
- [iespintorluissaez.es](http://iespintorluissaez.es)
- [mqd.es](http://mqd.es)
- [necropolisaltoarlanza.es](http://necropolisaltoarlanza.es)
- [papeleriapalma.com](http://papeleriapalma.com)
- [portalsolidariocajaburgos.org](http://portalsolidariocajaburgos.org)
- [proyectooidococina.org](http://proyectooidococina.org)
- [recicleta.org](http://recicleta.org)
- [respec.eu](http://respec.eu)
- [rutadelvinoarlanza.com](http://rutadelvinoarlanza.com)
- [idj.burgos.es](http://idj.burgos.es)
- [crossatapuerca.com](http://crossatapuerca.com)
- [vueltaburgos.com](http://vueltaburgos.com)
- [vueltaburgos.com/feminas](http://vueltaburgos.com/feminas)
- [cantaautoresburgos.com](http://cantaautoresburgos.com)
- [turismoarlanza.es](http://turismoarlanza.es)
- [audifonoscentro.com](http://audifonoscentro.com)
- [lacabanademozoncillo.es](http://lacabanademozoncillo.es)
- [marroaspain.com](http://marroaspain.com)
- [liceodeidiomasmodernos.es](http://liceodeidiomasmodernos.es)
- [theenglishstudycentre.com](http://theenglishstudycentre.com)
- [morcillasdeburgossanlesmes.com](http://morcillasdeburgossanlesmes.com)
- [autismoburgos.es](http://autismoburgos.es)
- [comercialminon.com](http://comercialminon.com)

•**Audio-Guías y Signo-Guías:**

Exposiciones Casa Cordón: "DIBUJO ITALIANO BARROCO" y "MIRAR HACIA FUERA"

FLEXIGUÍA: "MUSEO PICASSO MÁLAGA".

APADA: Catedral de Oviedo.

Se hicieron accesibles muchas informaciones de distintas entidades públicas y privadas, relacionadas con el COVID19: mascarillas, distancias, higiene y limpieza....

•**Documentales, reportajes y actos culturales:**

Accesibilidad mediante ILSE en los vídeos-entrevistas de las distintas exposiciones del CAB.

Muchos proyectos se quedaron aplazados por la situación del COVID19

•**Impresiones para exposiciones y jornadas:**

Cartelería para el Voluntariado Ambiental en Burgos, Palencia y Valladolid (Aula de Medio Ambiente de Fundación Caja Burgos), distintas exposiciones de la Diputación de Burgos,...

Este es el departamento que más se ha visto afectado por la pandemia.

•**Suministro e instalación bucles magnéticos:**

-Empresa de Aguas: León y Palencia.

-Oficina de Turismo: Salamanca.

•**Audiodescripciones:**

En este año 2020 se hicieron aproximadamente unas 150 horas audiodescritas, de ellas nuestro mayor cliente ha sido RTVE, pero seguimos haciendo audiodescripciones, cada vez más productoras cuentan con nuestro trabajo para hacer accesibles sus series y documentales. Entre los programas más significativos: Órbita Liaka, La Paisana, La Casa de Papel, La Ciencia de la Salud, Un País Mágico,...

## CONCLUSIONES 2020 Y PREVISIONES 2021

Es imposible hablar del 2020 sin hacerlo también del COVID19, como a toda la humanidad nos ha afectado emocional y laboralmente. Tenemos que destacar que en relación a la enfermedad aunque la hemos sufrido, pero afortunadamente han sido muy pocos casos, aislados y sin graves secuelas.

En relación a la empresa, el resultado por departamentos ha sido muy desigual. Por un lado los servicios de diseño gráfico, servicios a la comunidad y desarrollo web, se han visto afectados de pleno, llegando hasta casi la inactividad. Pero por el contrario los servicios de accesibilidad comunicativa, han aumentado notablemente con la pandemia. Queda claro la necesidad de información universal y sobre todo en momentos de tal incertidumbre.

MQD ya venía utilizando plataformas remotas de videoconferencia, pero la nueva situación ha obligado a instituciones y clientes a utilizarlas para sus eventos y reuniones.

Esto ha permitido a MQD el desarrollo tanto a nivel profesional como tecnológico de herramientas para poder ayudar y ser competitivos en el presente y futuro cercano.

2020 ha sido el año en el que se ha visto nacer la primera aplicación web desarrollada íntegramente por MQD y cuya mejora se seguirá produciendo en los próximos años.

En el año 2021, nuestro objetivo es recuperar poco a poco, el ritmo en los trabajos que el año anterior se vieron más afectados y seguiremos luchando por adaptarnos a esta situación.

## DOCUMENTACIÓN ECONÓMICA:

- Liquidación del presupuesto.**
- Balance de situación.**
- Cuenta de explotación.**
- Proyecto de presupuesto del ejercicio siguiente.**