



MEMORIA

2019

MIRA LO QUE TE DIGO...

Accesibilidad Audiovisual

C/ Fuente Lugarejos, 5

09001 - BURGOS

Tlfº.: 947 46 05 40

Fax: 947 46 11 30

mqd@mqd.es * www.mqd.es

TITULARIDAD DEL CENTRO

M.Q.D, S.L.U (Mira lo Que te Digo, Sociedad Limitada Unipersonal) Centro Especial de Empleo. El titular de MQD es **ARANSBUR**, creador y único socio.

UBICACIÓN

CENTRO MARÍA CRISTINA: C/ Fuente Lugarejos Nº 5 09001 BURGOS

TLF.: 947460540 FAX: 947461130 mqd@mqd.es

“Mira lo Que te Digo, S.L.U.” es una productora audiovisual que nace en **abril de 2000** con calificación de Centro Especial de Empleo y está especializada en la supresión de barreras de comunicación que afectan a personas con discapacidad sensorial. Todos los productos y servicios ofrecidos por MQD son realizados con el criterio general del **“DISEÑO PARA TODOS Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL”** (audiodescripción, subtítulo en directo y enlatado, multimedia adaptado, signoguías turísticas,...), todo su personal, web-masters, ilustradores, diseñadores, subtituladores, técnicos y operarios están sometidos a procesos de formación continua en el campo de las Tics. y la accesibilidad relacionada con la publicidad, comunicación y su difusión. MQD es pionera en España en subtítulo en directo de grandes eventos y programas de TV.

M.Q.D. es el resultado de las acciones de formación y empleo desarrolladas por ARANSBUR (Asociación para la Reeducción Auditiva de Sordos de Burgos)



Nuestra empresa, MQD, forma parte de **FEACEM Castilla y León**. Es una organización patronal de Centros Especiales de Empleo de Iniciativa Social de Castilla y León que tiene como fin coordinar, representar, fomentar y defender los intereses, tanto sociales como empresariales de los Centros Especiales de Empleo de Iniciativa Social y de sus personas trabajadoras. A su vez, pertenece a **CONACEE**. Confederación Nacional de Centros Especiales de Empleo es la Patronal más antigua del Sector de Centros Especiales de Empleo (CEE). Nace en el año 2000 como una asociación sin ánimo de lucro y representa en la actualidad a más de 400 CEE con plantillas que alcanzan los 20.000 trabajadores, y que integran todo tipo de discapacidades: física, psíquica, sensorial y/o enfermedad mental. También forma parte de la **RED ESTABLE** Agrupación Empresarial Innovadora. La Red Española de Turismo Accesible (Miembro Afiliado de la OMT, Miembros de la ENAT y Constituida como AEI - Agrupación Empresarial Innovadora) tiene como objetivo representar y defender los intereses de las empresas y de todos los agentes implicados directa e indirectamente en la actividad del turismo accesible en España, incrementando sus niveles de innovación y competitividad y apostando por la cooperación y coordinación.

ACTIVIDAD PRINCIPAL COMPLEMENTARIA

El objetivo de MIRA LO QUE TE DIGO MQD, es hacer que todo tipo de eventos cumplan los principios: "Accesibilidad Universal y Diseño para Todos" de la Convención de los Derechos de las personas con discapacidad de la ONU, mediante la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, realizando productos y ofreciendo servicios totalmente accesibles: Subtitulado en abierto y cerrado, audiodescripción, audiovisuales con Intérpretes de Lengua de Signos, audio y signo guías turísticas, bucles y lazos de inducción, señalética en Braille, emisión en directo en Internet (WebCast) de subtítulos e intérpretes en distintos idiomas, emisoras de FM, infrarrojos...

- Suprimir barreras de comunicación a través de la creación de servicios y productos.
- Promocionar una empresa de servicios innovadora y que apuesta por las nuevas tecnologías.
- Crear puestos de trabajo adaptados a las necesidades de las personas con discapacidad.
- Incrementar los niveles de satisfacción de los trabajadores y de los clientes.
- Sensibilizar a centros de interés público, empresas, administraciones y particulares en la promoción del concepto de accesibilidad comunicativa.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

-SUBTITULADO EN DIRECTO:

Estenotipia Informatizada

La estenotipia, sistema parecido a la estenografía es un método de escritura rápida que precisa un teclado llamado máquina de estenotipia. Con este aparato se pueden ejecutar pulsaciones con una o más teclas presionadas simultáneamente. Gracias a esta velocidad en la escritura, la cantidad de aplicaciones que se pueden llevar a cabo es muy amplia, no sólo para personas con discapacidad auditiva mediante la transcripción en directo, sino trasladándose también a ámbitos mucho más corporativos y empresariales (juntas de accionistas, simposios, juicios, actas de empresa...).



Sistemas de habla a texto

El reahlado (del inglés respeaking) es una técnica que se ha ido incorporando poco a poco al mundo de la accesibilidad comunicativa. Consiste básicamente en "rehablar" o repetir, pero con matices interpretativos y adaptativos, un contenido audiovisual para que, a través de programas especializados, lo transformen a texto y se pueda mostrar en pantalla en forma de subtítulos. Teóricamente, las aplicaciones de estos sistemas de reconocimiento son exactamente los mismos que las de la estenotipia informatizada.



-ACCESIBILIDAD AUDIOVISUAL:

Desde este departamento se asegura la inserción de elementos accesibles en los formatos audiovisuales, sea cual sea el origen y el destino.

- **Subtitulado**

- **Autoría de DVD accesible**

- **Reportajes**

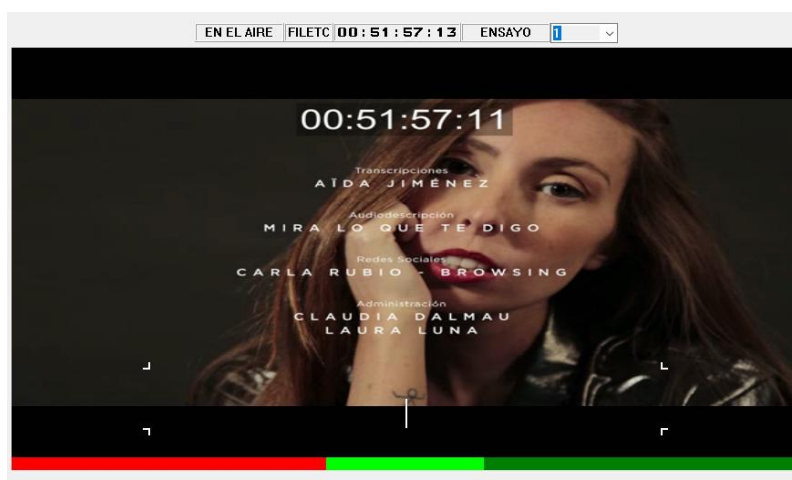
- **Lengua de signos**

- **Programas de televisión**

- **Traducciones**

- **Audiodescripción:** La audiodescripción permite a las personas ciegas y deficientes visuales tener acceso al cine y a otras manifestaciones culturales.

- **Audiosignoguías:** Las audio-signoguías aseguran la accesibilidad de las personas sordas y con discapacidad auditiva. Son una herramienta más para lograr la supresión de barreras y facilitar el acceso a la información.



-BUCLES MAGNÉTICOS:

Las personas usuarias de ayudas o prótesis auditivas como audífonos, implantes cocleares o implantes osteointegrados, pueden encontrarse en situaciones en las que su audición se ve perjudicada por aspectos como la distancia con el interlocutor o emisor, ruidos de fondo, efectos sonoros como la reverberación... Los sistemas inductivos vienen a salvar este tipo de desventajas. El bucle magnético o lazo de inducción es una ayuda auditiva para personas usuarias de audífonos o implantes cocleares y osteointegrados, el sistema instalado en el mostrador cumple la Norma Internacional EN 60118-4.



Es un sistema universal y sirve para cualquier persona que use audífono, independientemente de la marca o la pérdida auditiva. El equipo emisor consiste en un lazo compuesto de varias vueltas de microcable que genera el campo magnético, y un micrófono, conectados a un amplificador. El elemento receptor es la telebobina incorporada en los audífonos, implantes cocleares u osteointegrados que traduce directamente los impulsos electromagnéticos en impulsos eléctricos que la prótesis auditiva traduce en sonido nítido.

-DISEÑO GRAFICO:

- o Cartelería
- o Edición de libros y revistas
- o Imagen de empresa
- o Papelería impresa
- o Impresión digital
- o Ploteado de documentos
- o Digitalización de fotos, gráficos,...



-DESARROLLO WEB:

La accesibilidad abarca muchos campos, y como no, en la era 2.0 internet se ha convertido en la herramienta diaria de muchas personas, con y sin discapacidad que necesitan de claridad, fiabilidad, usabilidad y por supuesto, accesibilidad.

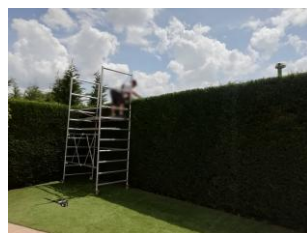
Por ello, desde MQD se trabaja para que siempre se cumplan los estándares de la norma W3 de accesibilidad para web y que las páginas que se realizan sean accesibles para el mayor número de usuarios posibles.

- o Creación, diseño y mantenimiento de páginas WEB.



-SERVICIOS A LA COMUNIDAD:

- o Mantenimiento, reparación y conservación de jardines.



COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA

★ SECCIÓN DE ESTENOTIPIA:

- S.G.M. (Estenotipia)
- N.R.M. (Estenotipia)

La **Sección de Estenotipia** es la encargada de las transcripciones de habla a texto en tiempo real a través de Estenotipia informatizada. Con la creación de estos puestos de trabajo pretendemos que las personas sordas accedan a la información de cursos, programas de televisión, congresos y conferencias de forma directa. Lo que va diciendo el orador, aparece escrito en una pantalla que para tal fin se ha instalado en la sala.

De igual forma este sistema es válido para transcribir reuniones de empresa, cintas de vídeo o audio. En definitiva se trata de poner la información en soporte visual y/o escrito.

☀ **SECCIÓN DE INFORMÁTICA:**

- J.I.M.C. (**Informática**)
- D.G.C. (**Informática**)
- S.P.P. (**Diseño-Ilustración**)

Los trabajadores de la **Sección de Informática** tienen como objetivo de trabajo la realización y diseño de productos destinados a que las personas sordas accedan a la información a través de la realización de DVDs interactivos, páginas web, cartelería...

☀ **SECCIÓN DE PRODUCCIONES AUDIOVISUALES:**

- F.M.F. (**Audiovisuales**)

Sección de Producciones Audiovisuales. Las tareas principales de este departamento son: asesoramiento en todos los temas relacionados con la accesibilidad audiovisual a través de Lengua de Signos Española, el subtulado, la audiodescripción y presentación, producción y edición de programas totalmente accesibles, así como la realización y edición de productos audiovisuales para empresas, entidades e instituciones en distintos formatos videográficos, analógicos y digitales.

☀ **SECCIÓN DE ACCESIBILIDAD COMUNICATIVA:**

- R.R.Y. (**Subtitulado**)
- M.F.L. (**Subtitulado**)
- P.P.C. (**Subtitulado**)
- N.A.M. (**Subtitulado**)

Para la realización de productos audiovisuales totalmente accesibles, así como el asesoramiento en comprensión de contenidos tenemos a un experto en Lengua de Signos.

- J.P.P. (**Lengua de Signos**)

☀ **SECCIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD:**

- J.I.G.Q. (**Mantenimiento**)
- E.F.P. (**Monitora**)

Sección de Servicios a la Comunidad. Un trabajador presta de momento su trabajo en esta sección y se dedica a la creación, mantenimiento de jardines y pequeñas instalaciones y reparaciones domésticas.

MQD cuenta con el apoyo y colaboración de los trabajadores de ARANSBUR en las distintas fases del proyecto empresarial, ilses, técnicos en accesibilidad, imagen y sonido, administracion... y algunos de éstos prestan sus servicios de forma activa dentro de MQD.

NUESTRA BOLSA DE CLIENTES:

Entre nuestros principales clientes, este año 2019 debemos destacar:



En 2019, MQD ha seguido haciendo para Corporación de RTVE **con más de 5.000 horas en directo** de los principales programas diarios y TDP para los canales TVE1, LA 2, 24 H y CANALES INTERNACIONALES. También hasta el mes de octubre seguimos prestando el Servicio de Lengua de Signos Española (**LSE**) para la emisión, en directo y mediante HbbTV, de los programas España Directo y Corazón, con un total de 371 horas interpretadas en el año de adjudicación.



FIAPAS: Unas **400 horas** por estenotipia informatizada de sus congresos, jornadas, cursos de formación...



Con WORLD TELEVISION SPAIN, tenemos una relación de trabajo de **más de 10 años**, prestando servicios de subtulado, transcripción, traducción en varios idiomas,...



Seguimos trabajando para el GRUPO SANTANDER MQD en el marco del contrato de **arrendamiento de servicios con el Grupo Santander**, para el subtulado en directo de reuniones y juntas de accionistas en inglés y español.



Para el GRUPO EMPRESARIAL ILUNION, hemos realizado distintos servicios como la instalación de **bucles** de inducción magnética, incorporación de ILSE en algunos documentos.



Con la empresa FLEXIGUÍA, mantenemos una relación comercial desde hace más de diez años, en los que venimos realizando de manera constante, la incorporación del ILSE y el subtulado a sus signoguías.



En septiembre de 2019, fuimos adjudicatarios del "Servicio de subtitulado para espectadores con discapacidad auditiva para informativos en castellano de ETB"

catorce



Cada vez son más las empresas que confían en nuestros servicios de accesibilidad para sus nuevas producciones.

ASOCIACIONES Y PYMES DE BURGOS: material impreso, vídeos corporativos, campañas publicitarias, diseño de materiales...



Nuestro listado de clientes acumulados:

Instituciones:

- Academia de las Ciencias y de las Artes.
- AENA Aeropuertos.
- Agencia de la Energía de Burgos.
- Asamblea de Madrid.
- Ayuntamiento de Aranda de Duero.
- Ayuntamiento de Barcelona.
- Ayuntamiento de Burgos (diferentes concejalías).
- Ayuntamiento de Cardeñadigo.
- Ayuntamiento de Hacinas.

- Ayuntamiento de Lerma.
- Ayuntamiento de Málaga.
- Ayuntamiento de la Merindad de Río Ubierna.
- Ayuntamiento de la Palacios de la Sierra.
- Ayuntamiento de Solarana.
- Ayuntamiento de Oviedo.
- Ayuntamiento de Poza de la Sal.
- Cabildo de la Catedral.
- Centro Español de Subtitulado Y Audiodescripción.
- Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas.
- Centro Referencia Estatal de Enfermedades Raras.
- CERMI estatal y autonómicos.
- Colegio de Farmacéuticos.
- Colegio "Jesús María".
- Comisiones Obreras.
- Congreso de los Diputados.
- Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.
- Consejo General del Poder Judicial.
- Consorcio Institución Ferial de Castilla y León.
- Consorcio CENIEH.
- Coordinación Autonómica de Trasplantes.
- Diputación de Barcelona.
- Diputación de Ciudad Real.
- Diputación de Soria.
- Dirección General de Formación Profesional.
- Dirección Gral. De Planificación, Ordenación e Inspección Educativa.
- Dirección Gral. de Producción Agropecuaria.
- Diputación Provincial de Burgos.
- EITB.
- Equipo Específico Deficiencia Auditiva de León.
- Equipo de Atención Temprana.
- Equipo de Atención al Alumnado con Trastornos de Conducta.
- European Agency for Special Needs and Inclusive Ed
- Gerencia Territorial de Justicia de CyL en Burgos.
- Gerencia Territorial de Servicios Sociales de la Junta CyL.
- Gobierno de Navarra.
- Gobierno Vasco.
- IES Camino de Santiago.
- IES Gil de Siloé.
- IES Pintor Luis Sáez.
- IMSERSO.
- INICO.
- Instituto Municipal de Cultura y Turismo.
- Instituto Provincial para el Deporte y la Juventud.
- Instituto Superior de Formación del Profesorado.
- Instituto Valenciano de la Juventud.
- INTECO
- Ministerio de Educación y Ciencia.
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Museo de la Evolución Humana.
- Palacio de Ferias y Congresos de Málaga.
- Real Patronato sobre Discapacidad.
- RTVE.

- UNED.
- Universidad Carlos III.
- Universidad Complutense de Madrid.
- Universidad de Burgos.
- Universidad de Navarra.
- Universidad de Salamanca.

Empresas Privadas:

- Access Turismo.
- Acciona.
- Actividades Formativas S.L.
- Adaptamos Group.
- Administración Nº1 de Burgos.
- Agils Comunicació.
- Aislamientos Burgaleses.
- Almacenes Cámara.
- Animación y Servicios a la Comunidad S.L.
- Arasti Barca S.C.
- Arce Producciones.
- Aristia Producciones y Espectáculos.
- Aratikos Arqueólogos S.L.
- Asesoría Integral Belorado.
- Asti.
- Audiodescripciones SAU
- Avanza Traducciones
- Aventos Producciones Audiovisuales.
- BADU.
- Banca Cívica.
- Banco Bilbao Kutxa.
- Benecé Producciones S.L.
- Bero Sistemas S.L.
- Blanco y Negro S.L.
- Bodegas y Viñedos Robeal.
- Bonaventura CV.
- Bridgestone Hispania S.A.
- Brutal Media S.I.
- Caixa.
- Caja Círculo.
- Catorce Comunicación S.L.
- Caradap.
- CEISLABUR.
- Centro Auditivo de Euskadi.
- Centro de Formación: Ruta 66.
- Chavarino-Torre-Fuente S.L.
- Cinematex Media S.A.
- Comercial Miñón García
- Comercial Tudanca.
- Construcciones Aragón Izquierdo.
- Contents Area S.L.
- Diario de los Dinosaurios.
- Distribuidora de Televisión S.A.
- Driada Salud Mental.

- D.T.S. S.A.
- Ecoembalajes España.
- Edeka.
- Edsol Producciones.
- Emyce.
- Endesa.
- Euroexport Tyres S.L.
- Eurofor S.A.
- Euskal Televista S.A.U.
- Exclusivas Gala.
- Expografic.
- Flexiguía S.L.
- Foresa.
- Formación y Ocio Burgos S.L.
- Fundosa Accesibilidad.
- Futurex.
- GAES S.A.
- Gestión Integral a la Dependencia.
- Glaxo Welcome S.A.
- Globomedia.
- G.R.M.
- Grinve Trading.
- Hijos de Arturo Fernández.
- H.D.G.
- Hospital Universitario de Burgos.
- IDYCOS
- ILUNION.
- Impulsa, Iniciativas y Medios.
- Iniciativas y Exposiciones S.A.
- Ingespaner S.L..
- Ingespanermedimpact.
- IRCANIA Producciones del Sur
- Joue Consultants S.L.
- K2000.
- Lotería Don Pepe.
- Made in KNR.
- Marzo Producciones Artísticas.
- MAPFRE.
- MASH MEDIA 2005. S.L.
- Media Rent Ibérica, S.L.
- Mediaplay Comunicación S.L.
- Miguelillo SLU.
- Mimar S.L.
- Morcilla la Paloma de Burgos.
- Mundoimport S.L.
- Mutua Universal
- Onda Educa.
- Ondas Vídeo.
- Pablo Fajardo.
- Paramotion Films
- Pepsico Foods AIE
- Pepsico Manufacturing AIE
- Presencia Internacional.

- Prisa Producciones de Vídeo.
- Producciones Salas.
- Productos capilares L’Oreal S.A.U.
- Radio Televisión de Castilla y León.
- Recumatic.
- Resistible.
- Santander Global Facilities.
- Secuoya Contenidos.
- Servimedia S.A.
- SIASA Congresos.
- Signalia.
- Slavata Producciones S.L.U.
- Soluciones Integrales Burcode.
- Sonidos S2 Productions S.L.
- Telefónica Audiovisual Digital S.L.U.
- Telson Servicios Audiovisuales.
- Transportes Fernández.
- Travel Xperience.
- Tropicana Alvalle S.L.
- Vídeo Digital Multimedia
- Velázquez y Tomé Consultores.
- Viajes 2000.
- Viajes Pacífico S.A.
- Vídeo Digital Multimedia
- World Television Spain.
- Wyccon Europe GmbH.
- Zebra Producciones S.A.
- 36 Caracteres S.L.

Asociaciones y entidades de carácter social y cultural:

- ACCEM.
- ADACEBUR.
- AEPMI.
- AEPPEVA.
- AFIBUR.
- AGALSA-Sierra de la Demanda.
- ALCER Burgos.
- Amnistía Internacional.
- AMYCOS.
- ANOC.
- APADA.
- Artesanos Burgaleses del Barro.
- ASFAS León.
- ASPAS Valladolid.
- ASPRODEMA-Rioja.
- Asociación Accesibilidad Universal
- Asociación Avatar.
- Asociación Colectivo Tribu.
- Asociación Corea de Huntington.
- Asociación Cultural Atalaya Intercultural.
- Asociación Cultural Balcón del Arlanza.
- Asociación de Consejo de Barrio De San Pedro de la Fuente.

- Asociación de Diabéticos de Burgos.
- Asociación de Estudios Onienses.
- Asociación Española de Empleo con Apoyo.
- Asociación de Personas Sordas de Burgos.
- Asociación de Personas Sordas de Tolosaldea.
- Asociación de Vecinos Nuestro Barrio.
- Asociación de Psicología y Pedagogía de Castilla y León.
- Asociación Dominique.
- Asociación Española de Pénfigo,...
- Asociación Eunate.
- Asociación Feclei.
- Asociación Fabricantes de Morcilla de Sotopalacios de Burgos.
- Asociación Global E-Quality.
- Asociación Juvenil Amigos de Fresno.
- Asociación Juvenil de Danza Española.
- Asociación La Rueda.
- Asociación Para el Empleo y la Formac. Personas con Discapacidad.
- Asociación Parkinson Burgos.
- Asociación Parteluz.
- Asociación Plan Estratégico Ciudad de Burgos.
- Asociación Prosame.
- Asociación Saltando Charcos.
- Asociación Sociocultural Berbiquí.
- Asociación Síndrome de Down.
- ASPAYM CyL.
- ASPODEMI.
- Autismo Burgos.
- Burgos Acoge.
- Celiacos Burgos.
- Centro de Voluntariado Social de Burgos.
- Centro Formación Profesorado e Innovación Educativa.
- CEPES.
- CNSE.
- Club Deportivo Mame.
- Club Juvenil Signo.
- Cocemfe CV.
- Cofradía Nuestra Señora de la Soledad y Satiago.
- Colectivo Nuevas Alternativas.
- Confederación Coordinadora Discapacitados Físicos y Orgánicos CV
- Confederación Empresarial Española de Economía Social.
- Consejo Evangélico de Castilla y León.
- Coordinadora ONGD.
- Cruz Roja Española.
- Escuela Diocesana de Educadores de Juventud.
- EQUALBUR.
- FAAPS.
- FAPAS CyL.
- FAPSCL.
- FARPE.
- FEAPS.
- FEACEM.
- Federación ACAPPS.
- Federación Autismo Burgos CyL.

- Federación Castilla y León Acoge.
- Federación de Vecinos "Francisco de Vitoria".
- Federación Española de Deportes para Sordos.
- Federación Regional UNAE.
- FESORD CV.
- FEXAS.
- FIAPAS.
- Foro Europeo de la Discapacidad.
- FUNCASOR.
- Fundació Desenvolupament Comunitari.
- Fundación Accede.
- Fundación Aequitas.
- Fundación Aída.
- Fundación Alter.
- Fundación ANADE.
- Fundación Aspanias.
- Fundación Aspaym Castilla y León.
- Fundación ATENEA.
- Fundación Bancaria, Caja de Burgos.
- Fundación Caja Círculo.
- Fundación Centac.
- Fundación Colegio Oficial de Médicos de Valladolid.
- Fundación General de la UAM.
- Fundación General de la UNED.
- Fundación Gutiérrez Manrique.
- Fundación Instituto y Empresa
- Fundación La Caixa.
- Fundación Lesmes.
- Fundación Lo Que De Verdad Importa.
- Fundación Mayo Rey.
- Fundación Nacional Aspaym.
- Fundación ONCE.
- Fundación Secretariado Gitano.
- Fundación Siglo de las Artes de Castilla y León.
- Fundación Patrimonio Natural de Castilla y León.
- Fundación Vodafone España.
- HELIX.
- Ilunion.
- Iniciativa Solidaria Internacionalista.
- Instituto de Religiosas San José de Gerona.
- Laborsord.
- ONGD Persona Solidaridad.
- Palencia Acoge.
- PREDIF.
- Profesionales por el Bienestar.
- Promoción Gitana.
- Red Acoge.
- Red de Entidades Sociales para la Cooperación e Innovación.
- Ruta del Vino Arlanza.
- Salamanca Acoge.
- Secretariado Diocesano.
- Valladolid Acoge.
- Voluntas Caja de Burgos.

ENTIDADES COLABORADORAS:

La empresa MQD, S.L.U. cuenta con la colaboración de:

1/ JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN:

Gerencia Territorial de Trabajo. A través de las subvenciones del 50% del Salario Mínimo Interprofesional de los trabajadores con discapacidad y la bonificación de la cuota empresarial a la Seguridad Social.

2/ AYUNTAMIENTO DE BURGOS:

A través de las Iniciativas de Empleo locales, para favorecer la inserción laboral de las personas con discapacidad. Su apoyo se manifiesta en el mantenimiento de la plataforma de apoyo al empleo.

3/ DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE BURGOS:

A través del convenio por el cual un trabajador de MQD trabaja en las dependencias del Instituto del Deporte y la Juventud de esta institución para el mantenimiento de su página web.

CUMPLIMIENTO DE SUS OBJETIVOS ECONÓMICOS Y DE AJUSTE DE PERSONAL Y SOCIAL.

MQD se constituye como una empresa dispuesta a seguir liderando una parte del mercado como es el referente a la subtitulación en directo y la supresión de barreras de comunicación. Referencia avalada por importantes empresas y clientes que solicitan sus servicios, los numerosos actos en los que hemos participado y el reconocimiento a su labor con su presencia en los medios de comunicación.

En lo referente a los objetivos de ajuste social, continuamos trabajando con la filosofía para la que se creó MQD: la supresión de barreras de comunicación y la posibilidad de ofrecer formación y empleo de calidad para las personas con discapacidad.

En cuanto a los trabajos realizados a lo largo de este año, se puede destacar que MQD, ha estado en el 2019, presente con sus servicios de subtitulando en directo, mediante **Estenotipia Informatizada**, en los siguientes actos públicos y privados:

FECHA:	LUGAR:	ACTO:
30/01/19	Madrid	Presentación de Resultados
31/01/19	Madrid	Gala de Acción Solidaria
01/02/19	Madrid	Presentación Resultados BBVA
07/02/19	Madrid	Asamblea Informativa
07/02/19	Valencia	Estrategia valenciana para la igualdad de trato.
09/02/19	Huelva	Encuentro de familias
12 y 13/02/19	Madrid	Presupuestos Grales. Del Estado
25/02/19	Madrid	Mujeres y Liderazgo
26/02/19	Madrid	Presentación Resultados Endesa

06/03/19	Madrid	Arbitraje empresas internacionales
07/03/19	Madrid	Presentación Grupo Informa
07/03/19	Madrid	Presentación HSBC
07 y 08/03/19	Madrid	Nueva Legislación en materia de discapacidad
11/03/19	Madrid	Segundo Foro Mujer y Discapacidad CLM
12/03/19	Madrid	Arbitraje empresas internacionales
13/03/19	Madrid	Presentación Resultados Inditex
21/03/19	Madrid	III Conferencia Sectorial de Mujeres con Discap.
21/03/19	Huesca	Proyección del documental: "Los Niños"
25/03/19	Madrid	Seminario sobre gestión policial de la diversidad
28/03/19	Huesca	Inauguración exposición fotográfica: "En Activo"
29/03/19	Madrid	La Agenda Política Europea de la Discapacidad en la Unión Europea.
30/03/19	Madrid	Programa de Fortalecimiento del Movimiento Asociativo FIAPAS
02, 03 y 04/ 04/19	Madrid	XI Jornada sobre la inclusión social y la educación en las artes escénicas.
03/04/19	Madrid	Investor day del Grupo Santander.
04 y 05/04/19	Sta. Cruz de Tenerife	Jornadas de Participación y Ciudadanía de Personas con Discapacidad.
10/04/19	Madrid	Agenda 2020-2030 de la Discapacidad.
11/04/19	Madrid	Barreras en el Acceso a la Justicia de las Personas con Discapacidad en la UE.
12 y 14/04/19	Madrid	IX Asamblea General de Cruz Roja.
29/04/19	Madrid	Presentación de resultados del 1º trimestre de 2019 de BBVA
30/04/19	Madrid	Junta de accionistas 1er trimestre de 2019 del Grupo Santander.
07/05/19	Madrid	Junta de accionistas Endesa
08/05/19	Madrid	Red de defensa legal de las personas con discapacidad
08/05/19	Madrid	Adicciones de la mujer
09/05/19	Madrid	Jornada de Discapacidad
27 al 31/05/19	Madrid	IV Semana Internacional del CEAPAT.
03/06/19	Madrid	Jornadas sobre Violencia de Género.
04 y 05/06/19	Madrid	XI Jornada Formativa de Gestores de Convenios.
11 y 12/06/19	Madrid	Envejecimiento y Discapacidad.
12/06/19	Madrid	Presentación de resultados primer trimestre 2019 de inditex.
21/06/19	Madrid	Premios Discapnet.
27/06/19	Madrid	Género y adicciones.
27/06/19	Burgos	Pregón Fiestas San Pedro.
01 y 02/07/19	Madrid	Simposio Escucha y Lenguaje Hablado
09/07/19	Madrid	Premios Reina Letizia 2018.
10/07/19	Madrid	Pleno de Investidura.
12 y 15/07/19	Burgos	Ponencias sobre Eucaristía.
22 y 23/07/19	Madrid	Pleno de investidura de Pedro Sánchez.
23/07/19	Madrid	Presentación de resultados segundo trimestre de Endesa.
31/07/19	Madrid	Presentación resultados primer semestre Red Eléctrica.
31/07/19	Madrid	Presentación resultados primer semestre BBVA.

13 y 14/08/19	Madrid	Debate de Investidura Díaz Ayuso.
11/09/19	Madrid	Presentación resultados primer semestre INDITEX
12/09/19	Madrid	Inauguración Curso Académico 19/20
13/09/19	Madrid	Directiva UE 2019 882
17/09/19	Palencia	Mujer y Discapacidad
20/09/19	San Sebastián	Inauguración Festival de Cine San Sebastián.
24/09/19	Zamora	Mujer y Discapacidad
24 y 25/09/19	Madrid	Derechos de las Mujeres con Discapacidad y Agenda 2030.
26 y 27/09/19	San Sebastián	Premio Festival de Cine San Sebastián.
26/09/19	Huesca	II Encuentro de Buenas Prácticas Admirables.
28/09/19	San Sebastián	Clausura Festival de Cine San Sebastián.
28/09/19	Pamplona	Entrega de Premios.
01/10/19	Pamplona	I Fiesta de la Diversidad, rueda de prensa.
03/10/19	Murcia	Capacidad Jurídica.
04/10/19	Madrid	Innovalab Showroom Global.
08/10/19	Madrid	Encuentro Interuniversitario Unidiversidad.
14/10/19	Burgo de Osma	Mujer y Discapacidad
16/10/19	Murcia	Foro Murcia e-Comerce.
23, 24 y 25/10/19	Madrid	TTD Congress 2019
24/10/19	Madrid	Cultura Contemporánea.
26/10/19	Madrid	40 Aniversario APANDA.
29/10/19	Ontavilla	Mujer y Discapacidad
29 y 30/10/19	Madrid	III Congreso Internacional de Asistencia Personal.
31/10/19	Madrid	Presentación Resultados BBVA
04/11/19	Madrid	Debate a Cinco.
05/11/19	Madrid	Presentación Resultados Endesa
05/11/19	Madrid	III Congreso de Locas Por Vivir.
06 y 07/11/19	Madrid	XIII Encuentro de Gestores de Patrimonio Mundial.
08/11/19	Madrid	Torneo Nacional de Debate Económico en Bachillerato.
08/11/19	Tenerife	Premios: Distinguido FUNCASOR.
11/11/19	Madrid	25 Aniversario APADA.
12/11/19	Valladolid	Gala premios Solidarios ONCE
15/11/19	Madrid	Contratos Públicos en Centros Especiales de Empleo.
19/11/19	Barcelona	Becas Desafiate 2019.
21/11/19	Madrid	Atlas portátil del arte en Latinoamérica.
23/11/19	Madrid	IX Encuentro de Directivos.
25/11/19	Valladolid	Mujer y Discapacidad
25 y 26/11/19	Madrid	Debates feministas en torno a la discapacidad.
26/11/19	Madrid	Twilio After Hours: Inclusive Workplaces
27/11/19	Madrid	Plan Estratégico de ENDESA.
27/11/19	Pamplona	Rueda de prensa COCEMFE
27/11/19	Madrid	Hablando de discapacidad.
28/11/19	Pamplona	Pleno Parlamento Navarra
02/12/19	Madrid	Día Europeo de las personas con discapacidad.

03/12/19	Madrid	Tur4All en Cruceros.
03/12/19	Huesca	Acto conmemorativo del día de las personas con discapacidad
04/12/19	Madrid	#sinfiltros.
05/12/19	Madrid	Accesibilizando juntos.
06/12/19	Madrid	Día de la Constitución Española.
11/12/19	Madrid	Presentación Resultados Inditex
12/12/19	Madrid	Tendencias de futuro en accesibilidad.
16/12/19	Madrid	Implementación de la PREP en el entorno comunitario
16/12/19	Murcia	Gala del Deporte
17/12/19	Madrid	Entrega de diplomas.
19/12/19	Pamplona	Pleno de Navarra.
19/12/19	Madrid	Entrega del Sello PFM.

Igualmente importantes son el resto de departamento de MQD, que han realizado trabajos de calidad y de marcado interés social y cultural:

• **Diseño y mantenimiento de páginas web:**

- aransbur.org
- arbolfosilhacinas.es
- asfasleon.org
- cermicyl.org
- depuracionrg.com
- equalbur.org
- fapascyl.org
- feclei.org
- fundacionaida.es
- fundacionlesmes.org
- iespintorluissaez.es
- mqd.es
- necropolisaltoarlanza.es
- papeleriapalma.com
- portalsolidariocajaburgos.org
- proyectooidococina.org
- reciclata.org
- respec.eu
- rutadelvinoarlanza.com
- idj.burgos.es
- crossatapuerca.com
- vueltaburgos.com
- vueltaburgos.com/feminas
- cantautoresburgos.com
- turismoarlanza.es

- audifonoscentro.com
- lacabanademozoncillo.es
- marroaspain.com
- liceodeidiomasmodernos.es
- theenglishstudycentre.com
- morcillasdeburgossanlesmes.com
- autisemburgos.es
- comercialminon.com

•**Audio-Guías y Signo-Guías:**

Exposiciones Casa Cordón: "MARIANO PEDRERO", "ORTIZ ECHAGÜE" y "EL CUERPO Y LA MATERIA"

FLEXIGUÍA: "Museo Victorio & Lucchino-Santa Clara", "Lonja Valencia" y "Casa del Carnaval".

APADA: Catedral de Oviedo.

•**Documentales, reportajes y actos culturales:**

Accesibilidad mediante ILSE en los vídeos-entrevistas de las distintas exposiciones del CAB, Proyecto Expositivo D-NI (BERBIQUÍ),... Un año más, junto con Aransbur, se hizo accesible el musical: "MARTA TIENE UN MARCAPASOS" que organiza la asociación de jóvenes de la SAFA, a través de intérpretes de lengua de signos y subtítulos y así hacer que las personas con discapacidad auditiva puedan disfrutar del espectáculo. Otro acto, muy significativo para todos es el subtítulo en directo por parte de MQD del Pregón de las Fiestas de San Pedro de nuestra ciudad.

•**Impresiones para exposiciones y jornadas:**

Cartelería para el Voluntariado Ambiental en Burgos, Palencia y Valladolid (Aula de Medio Ambiente de Fundación Caja Burgos), distintas exposiciones de la Diputación de Burgos, diseño e impresión de campañas publicitarias para muchas entidades y asociaciones de la ciudad: Burgos Acoge, Alcer, Fundación Lesmes, Asociación Nuestro Barrio,... y para distintos proyectos del Ayuntamiento de Burgos: exposiciones, carteles, papelería, ... publicaciones: "Hongos asociados a los pinares en repoblación" y "Guía de rutas de Andar en Salud".

Este año, con motivo del **VIII Centenario de la Catedral**, tuvo lugar el **II ENCUENTRO ENTIDADES DE SALUD Y DISCAPACIDAD. A la sombra de la catedral, creciendo en derechos**. En la que participamos como el año pasado, realizando talleres de sensibilización y también como proveedores: creando accesibles los distintos documentos gráficos, diseñando logos y haciendo la cartelería y expositores.

•**Suministro e instalación bucles magnéticos:**

- Supermercados Alcampo: Soria y Haro (La Rioja)
- Biblioteca Pública de Burgos.

● **Audiodescripciones:**

En este año 2019 seguimos haciendo audiodescripciones, cada vez más productoras cuentan con nuestro trabajo para dotar de audiodescripción a sus series y documentales. Entre los programas más significativos: Órbita Liaka, La Paisana, La Casa de Papel, La Ciencia de la Salud, Un País Mágico,...

CONCLUSIONES 2019 Y PREVISIONES 2020

Todos los años son iguales y todos son diferentes, el 2019 ha sido igual en las ganas de trabajar, en la lucha por nuestros objetivos, en no dejarnos intimidar por los grandes nombres de las grandes compañías, y ha sido diferente en una gran lección aprendida: no siempre trabajar mucho es sinónimo de más rentabilidad.

Encaramos el 2020, con esperanza en las nuevas licitaciones, con la tranquilidad del trabajo bien hecho y ganas de seguir innovando en beneficio de todos.



DOCUMENTACIÓN ECONÓMICA:

- Liquidación del presupuesto.**
- Balance de situación.**
- Cuenta de explotación.**
- Proyecto de presupuesto del ejercicio siguiente.**